

Rhybudd Berwi dŵr cyn ei ddefnyddio

efallai bod
eich cyflenwad
dŵr wedi'i
halogi

Rhaid **berwi**
eich dŵr tan
i ni hysbysu
ymhellach



Annwyl Gwsmer,

Efallai bod eich dŵr tap wedi'i halogi a RHAID berwi'r dŵr tan i ni hysbysu ymhellach.

Rydym yn ceisio adfer eich cyflenwad dŵr i normal cyn gynted â phosibl. Diolch am eich cydweithrediad.

Cofiwch rannu'r cyngor hwn gyda'r cymdogion er mwyn sicrhau bydd pawb yn cael y neges.

Cwestiynau cyffredin

Berwi'r dŵr am faint o amser?

Dwyn i'r berw fel arfer.

Beth am fwyd a diod babanod?

Berwi'r holl ddŵr i'w ddefnyddio ond cofio ei oeri'n iawn.

Faint fydd y dŵr yn para ar ôl ei ferwi?

24 awr o'i gadw'n oer mewn blwch glân gyda chlawr.

Mae'r busnes yn defnyddio dŵr — beth ddylwn wneud?

Rhannu'r wybodaeth yn y daflen gyda'ch gweithwyr ac ystyried unrhyw effaith ar eich gwasanaeth a/neu cynnyrch.

Beth am beiriannau diodydd?

Dylech eu datgysylltu a pheidio â'u defnyddio tan i ni eich hysbysu bod y dŵr yn iawn i'w ddefnyddio'n normal.

Sut byddaf yn gwybod pryd i stopio berwi'r dŵr?

Byddwn yn anfon taflen Popeth yn Glir i'ch hysbysu bod y cyflenwad dŵr yn ôl i normal.

Mwy o wybodaeth

Am gyngor pellach, galwch ni ar **0800 052 0130** — rhif yn agored 24 awr, 7 diwrnod yr wythnos.

Ewch ar-lein i dwcymru.com am fanylion pellach neu edrychwch yn eich papurau a'r cyfryngau lleol.

Byddwn yn
eich hysbysu pan
fydd y cyflenwad
dŵr yn ôl i
normal



DIM yfed eich dŵr tap heb ei ferwi gyntaf



DIM defnyddio dŵr tap i **baratoi bwyd** heb ei ferwi gyntaf



DIM defnyddio dŵr tap i **lanhau dannedd** heb ei ferwi gyntaf



PEIDIWCH paratoi **bwyd a diod babanod** heb ferwi'r dŵr yn gyntaf



Gallwch ddefnyddio dŵr tap i **fflysio'r toiled**



Gallwch ddefnyddio dŵr tap i **ymolchi**

Cofiwch ferwi eich dŵr yfed — a **berwi dŵr** ar gyfer:

- Paratoi bwyd
- Bwyd babanod
- Glanhau dannedd
- Gwneud rhew



Warning Boil water before use

Your water
supply may be
contaminated

You must
boil your water
until further
notice



Dear Customer,

**Your tap water may be contaminated and
YOU MUST boil your water until further notice.**

We are trying to get your water supply back to normal as quickly as possible. Thank you for your patience.

Please talk to your neighbours and make sure everyone is aware of this advice.

Frequently asked questions

How long should I boil my water for?

Just bring it to the boil as you normally would.

What about baby feeds and drinks?

Boil all water used but make sure that it's adequately cooled.

How long can I keep boiled water?

24 hours if kept cool and in a clean, covered container.

I have a business that uses water — what shall I do?

Share all the information in this leaflet with your employees and consider any impact on your service and/or products.

What about drink vending machines?

These should be disconnected and not used until we tell you that you can use your water normally.

How will I know when I can stop boiling my water?

We will deliver an All Clear leaflet telling you that your water supply is back to normal.

More information

For more advice, call us on **0800 052 0130** — lines are open 24 hours a day 7 days a week

You can also visit dwrcymru.com or check local press and media for details.

We will
notify you
when your water
supply is back
to normal



DO NOT drink your tap water without boiling it first



DO NOT use tap water to prepare food without boiling it first



DO NOT use tap water to clean your teeth without boiling it first



DO NOT prepare baby feeds with water without boiling it first



You **can** use tap water to **flush your toilet**



You **can** use tap water to **wash or bathe**

Make sure that you **boil your water for drinking** — and don't forget that you need to boil your water for:

- preparing food
- baby feeds
- cleaning your teeth
- ice making

