



Dŵr Cymru
Welsh Water

Polisi Gorfodi

Rheoliadau Cyflenwi Dŵr
(Ffitiadau Dŵr) 1999



DŴR CYMRU WELSH WATER YDYM NI

Gweledigaeth ein cwmni yw ennill ffydd cwsmeriaid bob dydd trwy gynnig gwasanaethau hanfodol, o safon uchel, sy'n gwarchod iechyd ein cwsmeriaid, ein cymunedau a'r amgylchedd o'n cwrdd. Un o'r prif ffyrdd y gallwn ennill ffydd y cwsmeriaid yw trwy sicrhau bod unrhyw newidiadau a wneir i'w cyflenwad dŵr neu'r gwaith o osod systemau dŵr newydd yn cydymffurfio â Rheoliadau Cyflenwi Dŵr (Ffitiadau Dŵr) 1999 (y 'rheoliadau').

Mae'r rheoliadau'n ymwneud ag atal gwastraffu, camddefnyddio, gorddefnyddio, llygru a chamfesur y dŵr a gyflenwn i'n cwsmeriaid, ac mae'n drosedd peidio â glynu at y rheoliadau.

Mae'r rheoliadau'n berthnasol i'r holl systemau plymio, gosodiadau, ffitiadau dŵr ac offer y mae'r cyflenwad dŵr cyhoeddus yn eu gwasanaethu. Nid yw anheddau sydd heb gysylltiad â'r cyflenwad dŵr cyhoeddus yn dod o dan y rheoliadau hyn.

Mae'n rhaid i'n cwsmeriaid neu unrhyw un sy'n gosod systemau plymio neu ffitiadau dŵr gydymffurfio â'r rheoliadau hyn hefyd a, gan amlaf, mae hynny'n golygu rhoi gwybod i ni ymlaen llaw am waith y bwriadwch ei wneud, a gwneud cais am ganiatâd.

Mae'n rhaid i ni orfodi'r rheoliadau o dan Ddeddf y Diwydiant Dŵr 1991, a gall yr Arolygiaeth Dŵr Yfed (DWI) archwilio'n gweithgareddau er mwyn sicrhau ein bod yn eu gorfodi'n iawn.



NODAU'R POLISI

Mae'r polisi hwn yn esbonio sut yr ydym yn gorfodi'r rheoliadau i ddangos ein bod yn gweithio yn y ffordd iawn – ffordd sy'n bodloni gofynion y llywodraeth, gofynion rheoleiddio a gofynion arferion gorau, ac yn dilyn egwyddorion allweddol gorfodi.

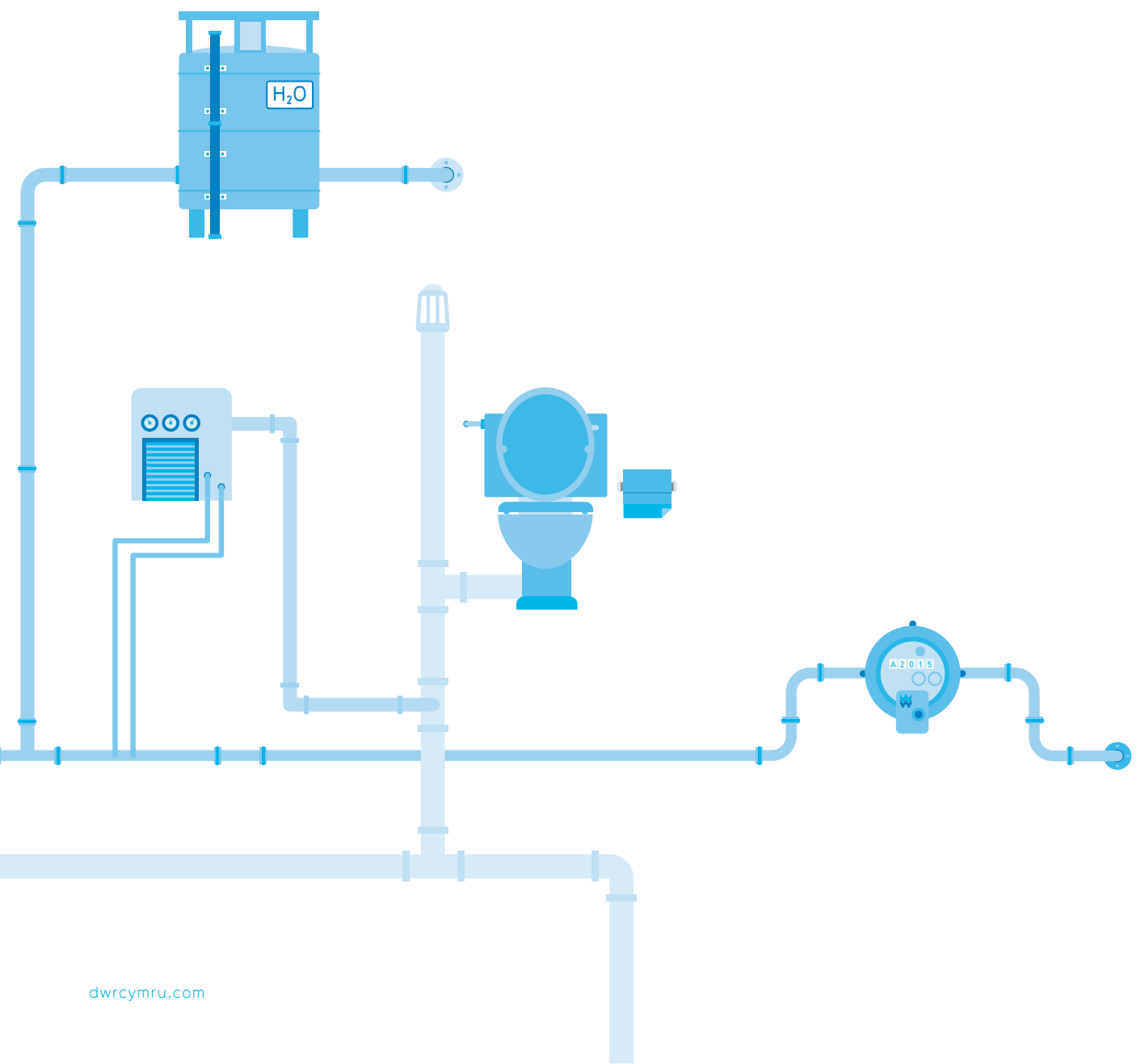
Yn ogystal, bydd y polisi hwn yn ganllaw ar gyfer unrhyw un sy'n ymwneud â maes rheoleiddio'r diwydiant dŵr a gorfodaeth yn y maes.

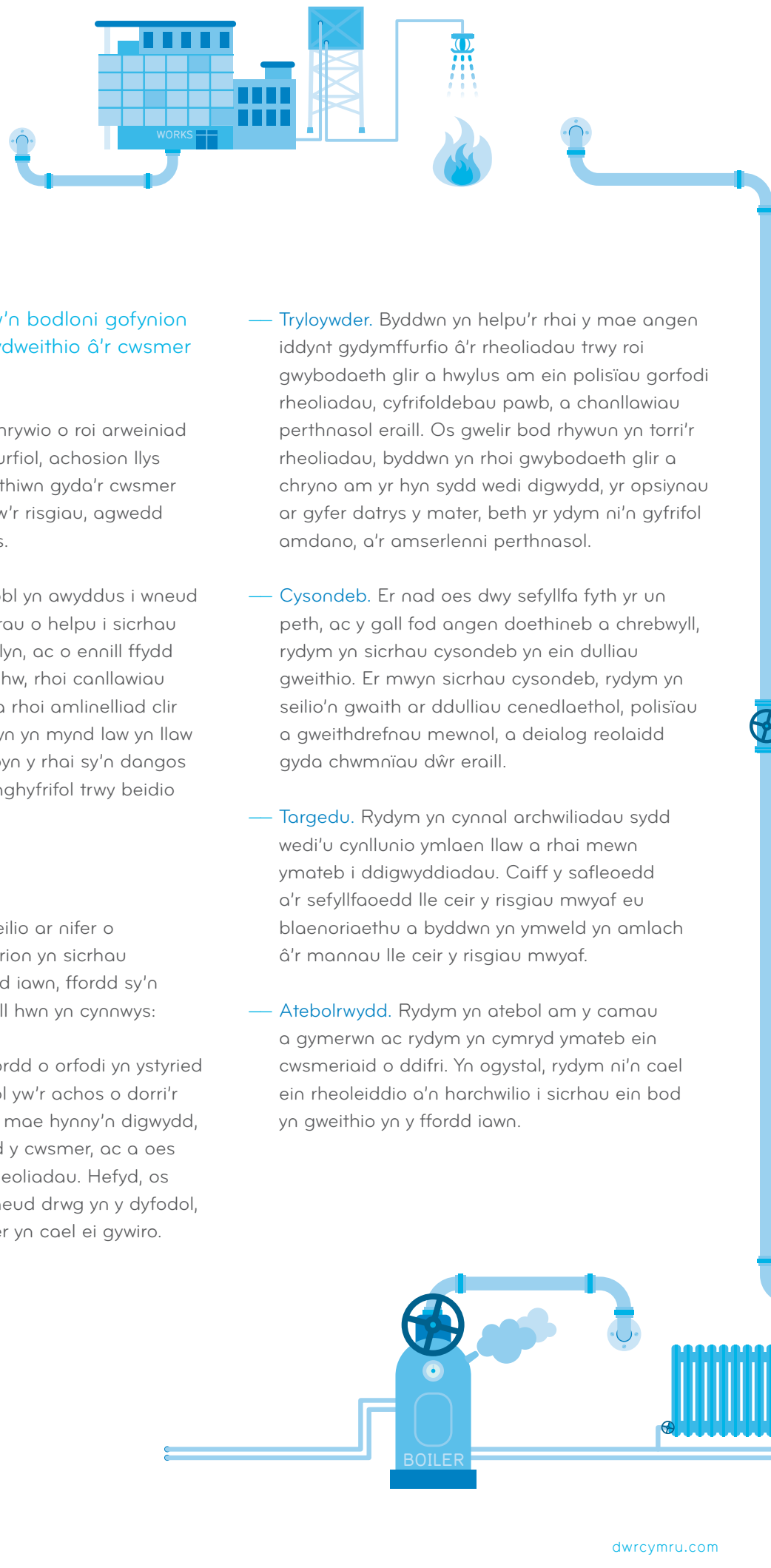
PAM RYDYN NI'N GWEITHREDU?

Gallai goblygiadau peidio â dilyn y rheoliadau fod yn ddifrifol iawn ac, felly, mae gennym hawl i fynd i mewn i safleoedd a'u harchwilio er mwyn sicrhau bod y rheoliadau'n cael eu dilyn.

Yn fyr, rydym yn gorfodi'r rheoliadau er mwyn gwarchod ein cwsmeriaid, yr amgylchedd a ninnau, trwy:

- Cydymffurfio â'r gyfraith.
- Cyfyngu ar y risg a fyddai i iechyd y cyhoedd pe bai dŵr wedi'i lygru'n mynd i mewn i'r cyflenwad dŵr cyhoeddus.
- Rheoli diogelwch y cyflenwad dŵr cyhoeddus.
- Diogelu'r amgylchedd a'n hadnoddau dŵr ni trwy sicrhau bod cyn lleied o ddŵr ag y bo modd yn cael ei wastraffu neu ei gamddefnyddio, a hybu defnyddio dŵr mewn ffordd effeithlon.
- Gwarchod cyflenwad dŵr cyhoeddus ac asedau ein cwmni rhag difrod.





GORFODI

Os gwelwn rywbeth nad yw'n bodloni gofynion y rheoliadau, byddwn yn cydweithio â'r cwsmer i ddatrys y mater.

Mae ein dulliau gorfodi yn amrywio o roi arweiniad syml i hysbysiadau gorfodi ffurfiol, achosion llys ac erlyn. Bydd y ffordd y gweithiwn gyda'r cwsmer yn dibynnu pa mor ddifrifol yw'r risgiau, agwedd y cwsmer a'i hanes yn y maes.

Credwn fod y rhan fwyaf o bobl yn awyddus i wneud y peth iawn ac mai'r ffordd orau o helpu i sicrhau bod y rheoliadau'n cael eu dilyn, ac o ennill ffydd cwsmeriaid yw cydweithio â nhw, rhoi canllawiau ac addysg am y rheoliadau, a rhoi amlinelliad clir o gyfrifoldebau pawb. Mae hyn yn mynd law yn llaw â chymryd camau cryf yn erbyn y rhai sy'n dangos dirmyg neu'n gweithredu'n anghyfrifol trwy beidio â dilyn y rheoliadau.

Egwyddorion Gorfodi

Mae ein dull o orfodi wedi'i seilio ar nifer o egwyddorion. Mae'r egwyddorion yn sicrhau ein bod yn gweithio yn y ffordd iawn, ffordd sy'n effeithiol ac yn deg. Mae'r dull hwn yn cynnwys:

— **Cymesuredd.** Bydd ein ffordd o orfodi yn ystyried pethau fel pa mor ddifrifol yw'r achos o dorri'r rheoliadau, pa mor aml y mae hynny'n digwydd, amgylchiadau ac agwedd y cwsmer, ac a oes ganddo hanes o dorri'r rheoliadau. Hefyd, os gwelwn rywbeth a allai wneud drwg yn y dyfodol, fe allwn fynnu bod y mater yn cael ei gywiro.

— **Tryloywder.** Byddwn yn helpu'r rhai y mae angen iddynt gydymffurfio â'r rheoliadau trwy roi gwybodaeth glir a hwylus am ein polisiau gorfodi rheoliadau, cyfrifoldebau pawb, a chanllawiau perthnasol eraill. Os gwelir bod rhywun yn torri'r rheoliadau, byddwn yn rhoi gwybodaeth glir a chryno am yr hyn sydd wedi digwydd, yr opsiynau ar gyfer datrys y mater, beth yr ydym ni'n gyfrifol amdano, a'r amserlenni perthnasol.

— **Cysondeb.** Er nad oes dwy sefyllfa fyth yr un peth, ac y gall fod angen doethineb a chrebwyll, rydym yn sicrhau cysondeb yn ein dulliau gweithio. Er mwyn sicrhau cysondeb, rydym yn seilio'n gwaith ar ddulliau cenedlaethol, polisiau a gweithdrefnau mewnol, a deialog reolaidd gyda chwmnïau dŵr eraill.

— **Targedu.** Rydym yn cynnal archwiliadau sydd wedi'u cynllunio ymlaen llaw a rhai mewn ymateb i ddigwyddiadau. Caiff y safleoedd a'r sefyllfaoedd lle ceir y risgiau mwyaf eu blaenoriaethu a byddwn yn ymweld yn amlach â'r mannau lle ceir y risgiau mwyaf.

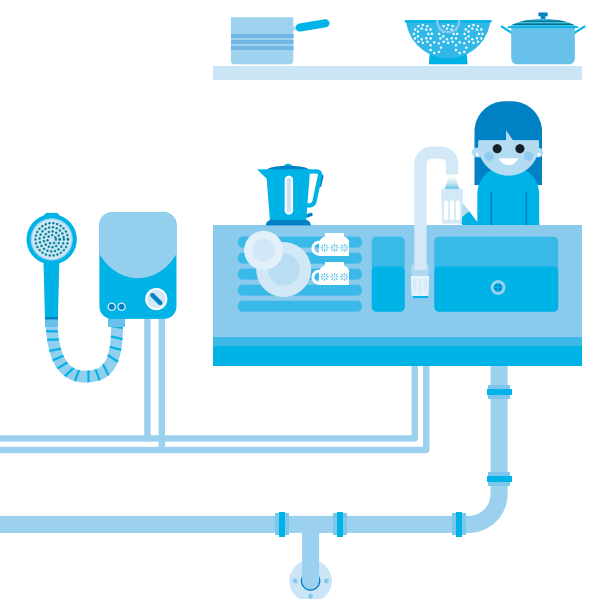
— **Atebolrwydd.** Rydym yn atebol am y camau a gymerwn ac rydym yn cymryd ymateb ein cwsmeriaid o ddifri. Yn ogystal, rydym ni'n cael ein rheoleiddio a'n harchwilio i sicrhau ein bod yn gweithio yn y ffordd iawn.

DULLIAU GORFODI AC ERLYN

Mae ein dulliau gorfodi ac erlyn ni yn dilyn polisi cyffredinol Dŵr Cymru Cyf ar orfodi ac erlyn. Mae'r rhestr isod yn dangos y gwahanol ddulliau sydd ar gael:

- **Hysbysiadau Torri Rheoliadau (Infringement Notices).** Cyhoeddir hysbysiad torri rheoliadau pan fydd y swyddog rheoliadau dŵr yn gweld bod rhywun wedi torri'r rheoliadau. Mae'r hysbysiad yn amlinellu'r gwaith adfer y mae angen ei wneud i fynd i'r afael â'r achos o dorri'r rheoliadau, gan nodi'r amserlenni ar gyfer gwneud hynny.
- **Llythyr Rhybudd.** Gellir anfon llythyr rhybudd at unrhyw un os teimlir nad yw hysbysiad torri rheoliadau, rhybudd ffurfiol nac erlyniad yn briodol.
- **Rhybuddion Ffurfiol.** Caiff rhybudd ffurfiol ei ystyried os torrwyd y rheoliadau. Cedwir rhybudd ffurfiol ar ffeil a gellir ei ddefnyddio os caiff y troseddwr ei erlyn wedi hynny. Mae hyn yn dibynnu ar natur yr hyn a wneir i dorri'r rheoliadau, y gwaith adfer a wneir, hanes y troseddwr a'i agwedd. Caiff unrhyw rybudd ffurfiol ei ystyried yn unol â pholisi cyffredinol Dŵr Cymru Cyf ar orfodi ac erlyn.
- **Erlyn.** Ystyrir erlyn os torrwyd y rheoliadau mewn ffordd ddifrifol, os oes perygl y gwneir niwed, neu os bu oedi cyn gwneud gwaith adfer; ac fe gymerir hanes ac agwedd y troseddwr i ystyriaeth. Caiff unrhyw fwriad i erlyn ei ystyried yn unol â pholisi cyffredinol Dŵr Cymru Cyf ar Orfodi ac Erlyn.

- **Cosbau.** Uchafswm y gosb am dorri'r rheoliadau yw £1,000 am bob trosedd.
- **Gweithredu gan y Cwmni.** Os na chaiff y gwaith adfer sy'n ofynnol o dan yr hysbysiad torri rheoliadau ei gwblhau o fewn yr amser a nodwyd, gallwn ei gwblhau ein hunain. Os gwelir bod yr achos o dorri'r rheoliadau yn ddifrifol iawn, gallwn benderfynu datgysylltu'r safle o'r cyflenwad dŵr cyhoeddus hyd nes y bydd y mater wedi'i gywiro. Mae gennym awdurdod i fynd i mewn i safle ar unrhyw adeg resymol o'r dydd, ar ôl rhoi rhybudd. Mewn argyfwng, efallai na fydd angen rhoi rhybudd. Os gwrthodir mynediad i ni, gallai hyn arwain at wneud cais i Lys yr Ynadon am Warant Mynediad ac mae hyn yn caniatáu i ni ddefnyddio grym i gael mynediad os oes angen. Byddai'n rhaid i'r cwmni neu'r person o dan sylw dalu i ni am wneud y gwaith adfer.
- **Cyhoeddusrwydd.** Os bydd peson neu gwmni yn euog o dorri'r rheoliadau, rhoddir ystyriaeth i roi cyhoeddusrwydd i'r drosedd. Byddem yn rhoi cyhoeddusrwydd i'r drosedd er mwyn tynnu sylw at y rheoliadau a'u pwysigrwydd ac i ddangos i eraill beth sy'n digwydd.



YMRWYMIADAU DŴR CYMRU

Ein Gweithwyr

Dim ond staff sydd wedi mynd trwy brosesau hyfforddi cydnabyddedig, ac y cyfrifir bod ganddynt gymwysterau, profiad ac awdurdod addas, sy'n cael gwneud archwiliadau a gorfodi'r rheoliadau. Mae'r hyfforddiant parhaus yn cynnwys gwybod am ofynion newydd a gofynion sy'n datblygu o newidiadau mewn rheoliadau, mewn arferion gorau ac mewn polisiau, a glynu atynt. Rydym yn llawn ddisgwyl i'n staff ymddwyn gyda pharch tuag at y cwsmer ac rydym yn eu cefnogi wrth wneud hynny. Rydym hefyd yn disgwyl i'r cwsmeriaid barchu ein staff.

Ymrwymiad i'n Cwsmeriaid

Ein cwsmeriaid yw ein blaenoriaeth gyntaf, yn enwedig o ran eu hiechyd a'u lles mewn cysylltiad â'r dŵr y maent yn ei dderbyn gennym ac rydym yn ymroi i ddarparu cyflenwad dŵr iachus.

Yn sylfaen ar gyfer y ffordd yr ydym yn cyflenwi gwasanaethau i'n cwsmeriaid, mae gan y cwmni god ymddygiad sy'n amlinellu'r mathau allweddol o ymddygiad a'r gwerthoedd y mae angen i ni eu cynnal, er mwyn sicrhau ein bod yn ennill ffydd ein cwsmeriaid.

Credwn mai rhoi gwybodaeth, cefnogaeth ac arweiniad i'n cwsmeriaid yw'r ffordd orau o godi ymwybyddiaeth o bwysigrwydd glynu at y rheoliadau a'r ffordd orau o gydymffurfio â'r gofynion. Yn ogystal, byddwn yn codi ymwybyddiaeth trwy gydweithio â dylunwyr, gwneuthurwyr, gosodwyr a defnyddwyr systemau dŵr, yn cynnwys ymweliadau safle ac archwiliadau, cymryd rhan mewn ffeiriau masnach, addysg gymunedol a chyflwyno.

Cynllun Ymgynghori Rheoliadau Dŵr (WRAS)

WRAS yw'r corff yn y diwydiant sy'n rhoi arweiniad ynghylch y dehongliad o'n dyletswyddau cyfreithiol ac yn eu cyfleu. Rydym yn cydweithio'n agos â nhw ac mae hyn yn ein helpu ni a chwmnïau dŵr eraill i fod yn gyson wrth fynd ati i weithredu gofynion y ddeddfwriaeth a'r rheoliadau.

Mae rhagor o wybodaeth am WRAS a'r cyhoeddiadau a'r canllawiau sydd ar gael i'w gweld ar eu gwefan. Mae'r manylion yn ein hadran 'gwybodaeth a chysylltiadau allweddol'.

Contractwyr / Gosodwyr Cymeradwy

Mae'n rhaid cael pobl â'r cymwysterau a'r profiad addas i sicrhau y cydymffurfir â'r gofynion. I'r perwyl hwn, rydym ni'n cefnogi ac yn hyrwyddo'r defnydd o gontractwyr a gosodwyr cymeradwy o dan Gynlluniau Plymwyr Cymeradwy'r Diwydiant Dŵr (WIAPS) a'r Cynllun WaterSafe.

Rydym yn cynnal awdit o gontractwyr a gosodwyr cymeradwy er mwyn sicrhau eu bod yn gweithio yn y ffordd gywir, sy'n bodloni'r rheoliadau a, phan fyddant yn cwblhau gwaith, mae'n rhaid iddynt gyflwyno tystysgrif gydymffurfio i chi ac i ninnau.

Os bydd gennych bryderon am eich contractor neu osodwr cymeradwy, ein gwaith ni yw rhoi cyngor ar faterion sy'n ymwneud â chydymffurfio â'r rheoliadau. Ni allwn sôn am faterion contractiol na chymryd rhan ynddynt.

Os bydd Arnoch Angen Rhagor o Help

Rydym ni yma i helpu'n cwsmeriaid i gydymffurfio â'r rheoliadau. Os bydd arnoch angen rhagor o wybodaeth, fe wnawn ein gorau i'ch helpu, ac mae ein manylion cysylltu ar ddiwedd y ddogfen hon.

Yn ogystal gallwn gynnig:

- Canllawiau manylach ynghylch cydymffurfio â'r rheoliadau;
- Rhagor o arweiniad i blymwyr ac eraill am Gynllun Plymwyr Cymeradwy y Diwydiant Dŵr a'r Cynllun WaterSafe;
- Dogfennau ategol a ddarperir gennym ni neu gyrff allweddol yn y diwydiant, fel WRAS (yn cynnwys dolenni ebost perthnasol); a
- Bod yn bresennol mewn ymweliadau safle/cyfarfodydd os bydd angen.

GWYBODAETH A CHYSYLLTIADAU ALLWEDDOL

Y ddogfen hon yw ein polisi gorfodi cwsmeriaid ar gyfer Rheoliadau Cyflenwi Dŵr (Ffitiadau Dŵr) 1999.

Mae Rheoliadau Cyflenwi Dŵr (Ffitiadau Dŵr) 1999 yn ymwneud ag atal gwastraffu, camddefnyddio, gorddefnyddio, llygru a chamfesur y dŵr a gyflenwn i'n cwsmeriaid.

Mae'r ddogfen hon i'w chael o www.legislation.gov.uk.

Mae'r tabl isod yn crynhoi'r wybodaeth berthnasol allweddol:

Y Cwmni	Manylion Allweddol
Dŵr Cymru Welsh Water	Cyfeiriad y wefan: www.dwrcymru.com, Manylion cysylltu: www.dwrcymru.com/cy-GB/Contact-Us.aspx. Canolfan cyswllt cwsmeriaid 0800 052 0130 Mae trafod cwynion wedi'i gynnwys yn ein cod ymarfer, gweler y ddolen isod. Neu gallech ysgrifennu at: Gwasanaethau Cwsmeriaid Dŵr, Dŵr Cymru Welsh Water, PO BOX 3118, Caerdydd, CF30 0BY. www.dwrcymru.com/_library/leaflets_publications_welsh/how_we_handle_your_complaints.pdf Cyfeiriad ebost y tîm rheoliadau dŵr: WaterRegulations@dwrcymru.com Ffurflen hysbysu am y rheoliadau dŵr ar gyfer gosod pibellau a ffitiadau dŵr: www.dwrcymru.com/_library/leaflets_publications_welsh/water_regulations.pdf
WRAS	Dyma fanylion y Cynllun Ymgynghori Rheoliadau Dŵr (WRAS): Uned 13, Willow Road, Stad Ddiwydiannol Pen-y-fan, Crymlyn, Gwent, NP11 4EG. Cyfeiriad y wefan: www.wras.co.uk. Ffôn: 01495 248 454 Ebost: info@wras.co.uk
WIAPS	Mae gwybodaeth am Gynllun Plymwyr Cymeradwy y Diwydiant Dŵr (WIAPS) i'w gweld trwy wefan WRAS, yn www.wras.co.uk/wiaps ac ar wefan Dŵr Cymru www.dwrcymru.com/cy-GB/My-Water/WaterSafe.aspx. Mae cynlluniau cymeradwy WaterSafe i'w gweld yn www.watersafe.org.uk/

Y BROSES ADOLYGU

- Caiff y polisi hwn ei adolygu bob blwyddyn.
- Dyddiad yr Adolygiad Nesaf: Tachwedd 2016.

