

Dŵr Cymru Cyfyngedig



Dŵr Cymru
Welsh Water



Instruction to your bank or building society to pay by Direct Debit

Please fill in the whole form using a ball point pen and send it to:

Dŵr Cymru Welsh Water
Customer Services
PO Box 690
Cardiff
CF3 5WL

Name(s) of account holder(s):

Bank / building society account number:

Branch sort code:

 - -

Name and full postal address of your bank or building society:

Service user number:

Reference:

For Dŵr Cymru Cyfyngedig OFFICIAL USE ONLY

This is not part of the instruction to your bank or building society.

PAYG weekly instalments

Payment dates, I/We wish to pay on:

Mon

Tues

Weds

Thurs

Fri

Instruction to your bank or building society

Please pay Dŵr Cymru Cyfyngedig Direct Debits from the account detailed in this Instruction subject to the safeguards assured by the Direct Debit Guarantee. I understand that this Instruction may remain with Dŵr Cymru Cyfyngedig and, if so, details will be passed electronically to my bank/building society.

Signature(s):

Date:

Banks and Building Societies may not accept Direct Debit Instructions for some types of account.

This guarantee should be detached and retained by the payer.

The Direct Debit Guarantee



- This Guarantee is offered by all banks and building societies that accept instructions to pay Direct Debits.
- If there are any changes to the amount, date or frequency of your Direct Debit Dŵr Cymru Cyfyngedig will notify you 5 working days in advance of your account being debited or as otherwise agreed. If you request Dŵr Cymru Cyfyngedig to collect a payment, confirmation of the amount and date will be given to you at the time of the request.
- If an error is made in the payment of your Direct Debit, by Dŵr Cymru Cyfyngedig or your bank or building society, you are entitled to a full and immediate refund of the amount paid from your bank or building society.
 - If you receive a refund you are not entitled to, you must pay it back when Dŵr Cymru Cyfyngedig asks you to.
- You can cancel a Direct Debit at any time by simply contacting your bank or building society. Written confirmation may be required. Please also notify us.

Dŵr Cymru Cyfyngedig



Dŵr Cymru
Welsh Water



Cyfarwyddyd i'ch Banc neu Gymdeithas Adeiladu i dalu drwy Debyd Uniongyrchol

Cwblhewch y ffurflen gyfan gan ddefnyddio pen inc, ac anfonwch hi at:

Dŵr Cymru Welsh Water
Customer Services
PO Box 690
Cardiff
CF3 5WL

Enw(au) deiliad/deiliaid y cyfrif:

Rhif y cyfrif banc/cymdeithas adeiladu:

Cod didoli cangen:

 - -

Enw a chyfeiriad post llawn eich banc/cymdeithas adeiladu:

Rhif defnyddiwr gwasanaeth

Cyfeirnod:

AT DDEFNYDD SWYDDOGOL Dŵr Cymru Cyfyngedig YN UNIG
Nid yw hwn yn rhan o'r gorchymyn i'ch banc neu eich cymdeithas adeiladu.

Rhandeliadau misol TWFY
Dyddiadau talu, Hoffwn dalu ar:

 Llyn Mawrth Mercher Iau Gwener

Cyfarwyddyd i'ch banc neu gymdeithas adeiladu

A fydddechystal â thalu Dŵr Cymru Cyfyngedig o'r cyfrif a nodir ar y cyfarwyddyd hwn yn amodol ar y mesurau a sicreir gan y diogelwch Gwarant Bbyd Uniongyrchol. Deallaf y gall y cyfarwyddyd hwn aros gyda Dŵr Cymru Cyfyngedig ac, os felly, anfonir manylion yn electronig i'm Banc/Cymdeithas Adeiladu.

Llofnod(ion):

Gall Banciau/Cymdeithasau Adeiladu wrthod derbyn cyfarwyddiadau i dalu Debydau Uniongyrchol o rai mathau o gyfrifon.

Dylai'r talwr ddatgysylltu a chadw'r gwarant hwn.

Gwarant Debyd Uniongyrchol



- Mae'r Warant hon yn cael ei chynnig gan bob banc a chymdeithas adeiladu sy'n derbyn cyfarwyddiadau i dalu Debyd Uniongyrchol.
- Os bydd unrhyw newid yn symiau, dyddiadau neu amllder eich Debyd Uniongyrchol, bydd Dŵr Cymru Cyfyngedig yn rhoi gwybod i chi 5 diwrnod gwaith cyn i'ch cyfrif gael ei ddebydu, neu fel y cytunwyd fel arall. Os byddwch chi'n gofyn i Dŵr Cymru Cyfyngedig gasglu taliad, bydd cadarnhad o'r swm a'r dyddiad yn cael ei roi i chi pan wneir y cais.
- Os bydd Dŵr Cymru Cyfyngedig neu eich banc neu gymdeithas adeiladu, yn gwneud camgymeriad ynghylch talu eich Debyd Uniongyrchol, mae gennych yr hawl i dderbyn ad-daliad llawn ar unwaith o'r swm a dalwyd gan eich banc neu gymdeithas adeiladu.
 - Os byddwch chi'n derbyn ad-daliad nad oedd gennych yr hawl i'w dderbyn, mae'n rhaid i chi ei dalu yn ôl pan fydd Dŵr Cymru Cyfyngedig yn gofyn i chi wneud hynny.
- Gallwch ganslo Debyd Uniongyrchol unrhyw bryd drwy gysylltu â'ch banc neu gymdeithas adeiladu. Efallai y bydd angen cadarnhad ysgrifenedig. Rhwch wybod i ninnau hefyd, os gwelwch yn dda.